

Algemene voorwaarden Perkplantenkwekerij van der Ende

Definities

1. Perkplantenkwekerij van der Ende : Perkplantenkwekerij van der Ende, gevestigd te Berkel en Rodenrijs onder KvK nr. 27356443
2. Klant: degene met wie Perkplantenkwekerij van der Ende een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Perkplantenkwekerij van der Ende en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Alle prijzen die Perkplantenkwekerij van der Ende hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Perkplantenkwekerij van der Ende hanteert voor zijn producten of diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Perkplantenkwekerij van der Ende te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Perkplantenkwekerij van der Ende niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Perkplantenkwekerij van der Ende gerechtigd een rente van 3% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Perkplantenkwekerij van der Ende.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Perkplantenkwekerij van der Ende zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Perkplantenkwekerij van der Ende op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Perkplantenkwekerij van der Ende, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Perkplantenkwekerij van der Ende te betalen.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een aankoop (planten) gedurende een bedenktijd van 2 dagen retourneren, op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op aanvraag gemaakt of aangepast is
 - het product op een juiste manier behandeld is (water gegeven indien nodig, geen delen afgebroken zijn, niet in het donker of op de wind gestaan heeft)
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. Een consument kan een aankoop (grond en Technoplant plantenbakken) gedurende een bedenktijd van 14 dagen retourneren, op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op aanvraag gemaakt of aangepast is
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
3. De bedenktijd van 2 of 14 dagen zoals in lid 1 en 2 genoemd, vangt aan:
 - op de dag dat de consument het product gekocht heeft
4. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@perkplantenkwekerijvanderende.nl of door te bellen naar 010-5112015
5. De consument is verplicht om het product binnen 24 uur na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Perkplantenkwekerij van der Ende, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
6. De kosten voor retourneren komen voor rekening van de consument.
7. Indien de aankoopkosten volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Perkplantenkwekerij van der Ende deze kosten direct na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan Perkplantenkwekerij van der Ende heeft geretourneerd.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. Perkplantenkwekerij van der Ende kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Perkplantenkwekerij van der Ende heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Perkplantenkwekerij van der Ende.
3. Perkplantenkwekerij van der Ende is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruik maken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Perkplantenkwekerij van der Ende te verrekenen met een vordering op Perkplantenkwekerij van der Ende.

Eigendomsvoorbehoud

1. Perkplantenkwekerij van der Ende blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Perkplantenkwekerij van der Ende op grond van wat voor met Perkplantenkwekerij van der Ende gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Perkplantenkwekerij van der Ende zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voor het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bewaren.
4. Indien Perkplantenkwekerij van der Ende een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Perkplantenkwekerij van der Ende het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Perkplantenkwekerij van der Ende, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Perkplantenkwekerij van der Ende het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
4. Bij de late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Perkplantenkwekerij van der Ende kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Perkplantenkwekerij van der Ende opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronisch) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van Perkplantenkwekerij van der Ende.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Perkplantenkwekerij van der Ende niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren op partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van klant.

Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Ruilen

1. Ruilen is alleen mogelijk als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - ruilen vindt plaats binnen 2 dagen na aankoop
 - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking
 - het product is nog niet gebruikt
 - het product op een juiste manier behandeld is (water gegeven indien nodig, geen delen afgebroken zijn, niet in het donker of op de wind gestaan heeft)
2. Afgeprijsde artikelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Perkplantenkwekerij van der Ende tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Perkplantenkwekerij van der Ende geleverde producten.

Klachten

1. De klant dient een door Perkplantenkwekerij van der Ende geleverd product zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Perkplantenkwekerij van der Ende daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Perkplantenkwekerij van der Ende uiterlijk binnen 2 dagen na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming, zodat Perkplantenkwekerij van der Ende in staat is hierop adequaat te reageren. Voorkeur gaat hierbij uit om met het product langs Perkplantenkwekerij van der Ende te komen.

ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Perkplantenkwekerij van der Ende.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Perkplantenkwekerij van der Ende ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Perkplantenkwekerij van der Ende een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Perkplantenkwekerij van der Ende verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Perkplantenkwekerij van der Ende

1. Perkplantenkwekerij van der Ende is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die klant lijdt indien er voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Perkplantenkwekerij van der Ende aansprakelijk is voor enige schade, is het slecht aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Perkplantenkwekerij van der Ende is nooit aansprakelijk voor indirect schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Perkplantenkwekerij van der Ende aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Perkplantenkwekerij van der Ende vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Perkplantenkwekerij van der Ende toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Perkplantenkwekerij van der Ende niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat Perkplantenkwekerij van der Ende in verzuim is.
3. Perkplantenkwekerij van der Ende heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Perkplantenkwekerij van der Ende kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Perkplantenkwekerij van der Ende in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Perkplantenkwekerij van der Ende kan worden toegerekend in een van de wil van Perkplantenkwekerij van der Ende onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichting in redelijkheid niet van Perkplantenkwekerij van der Ende kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook -doch niet uitsluitend-gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waar Perkplantenkwekerij van der Ende 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Perkplantenkwekerij van der Ende er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Perkplantenkwekerij van der Ende is in een overmachtsituatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Perkplantenkwekerij van der Ende is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Perkplantenkwekerij van der Ende zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van algemene voorwaarden de overeenkomst op te zetten.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Perkplantenkwekerij van der Ende.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Perkplantenkwekerij van der Ende bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Perkplantenkwekerij van der Ende is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 9 februari 2021.